

1 - The product I have purchased is:

EFU Life Mehfooz Kal – A plan underwritten by EFU Life designed to provide Life Insurance in case of natural or accidental death of the insured person.

Customer Policy Documents (attached) issued by EFU Life will govern the actual coverage of the policy.

2. For avoidance of doubt, **EFU Life Mehfooz Kal** is only being marketed and distributed by JS Bank and is solely the product of EFU Life. JS Bank is merely acting in the capacity of a corporate insurance agent/ distributor of EFU Life in connection with the offer of such products. This is not a banking product and JS Bank shall not be held liable in connection with the performance of such product(s) or any loss suffered by the customer resulting from EFU Life processing and/or repudiation of any claim under the plan.
3. I fully understand that I will receive the coverage as per premium paid according to the category I have selected and I agree that I will have to pay the premium amount for the plan for which I have given the absolute authority to Bank to deduct the payment from my account.
4. I hereby understand that premium will only be refunded by EFU Life if I cancel the policy within 30 days - free – look period which starts from the date of first premium deduction and only during this time I can cancel the policy for a full refund of premium paid.
5. I understand that no refund will be provided if policy is cancelled after the free look period is expired and there are some exclusions/prior conditions that are also not covered under this policy (details mentioned in policy documents).
6. I am aware that I can file my claim intimation by:
 - Calling EFU Life’s helpline 111-338-111 or JS bank’s Helpline 021 - 051 (111-654-321)
 - Emailing on claims@efulife.com or ccu.helpdesk@jsbl.com
 - Visiting the EFU Life’s Head Office or by walking in the Bank’s Branch

Thereafter, Bank / EFU will contact for next steps of documentation submission and details

7. I am aware that complains against any grievance can be lodged by:
 - Visiting the EFU Life’s Head Office or by walking in the Bank’s Branch
 - Calling EFU Life’s Helpline 111-338-111 or JS bank’s Helpline 021 - 051 (111-654-321)
 - Emailing it to gbd@efulife.com or ccu.helpdesk@jsbl.com

8. Other documents attached are as follows:

- a) Welcome Letter
- b) Customer Policy Documents

- ۱۔ جو پروڈکٹ میں نے خریدی ہے اس کی تفصیل درج ذیل ہے:
ای ایف یولائف محفوظ کل۔ یہ پلان ای ایف یولائف کی جانب سے بیمہ کردہ اور تیار کردہ ہے، جو انشورڈ فرد کی قدرتی یا حادثاتی موت کی صورت میں لائف انشورنس فراہم کرتا ہے۔
ای ایف یولائف کی جانب سے جاری کردہ کسٹمر پالیسی کے دستاویزات (منسلک) پالیسی کی اصل کورٹج پر عملدرآمد کے لئے استعمال ہوں گے۔
- ۲۔ شک و شبہات سے بچاؤ کے تحت ای ایف یولائف محفوظ کل کی تشہیر اور تقسیم جے ایس بینک کی جانب سے کی جا رہی ہے مگر یہ بات یاد رہے کہ یہ پروڈکٹ مکمل طور پر ای ایف یولائف کی پیش کردہ ہے۔ جے ایس بینک اس طرح کی پروڈکٹس کی پیشکش کے سلسلے میں محض ای ایف یولائف کے کارپوریٹ ایجنٹ کی حیثیت سے اپنی خدمات انجام دے رہا ہے۔ یہ بینکنگ پروڈکٹ نہیں ہے اور جے ایس بینک اس قسم کی کسی بھی پروڈکٹ (پروڈکٹس) کی کارکردگی کے حوالے سے یا ای ایف یولائف کے اس پلان کے تحت کسی بھی دعوے کی تردید کے نتیجے میں صارف کو پہنچنے والے نقصان کا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔
- ۳۔ میں پوری طرح سمجھتا ہوں کہ میں اپنے منتخب کردہ زمرے کے مطابق، ادا کردہ پرمیئم کے مطابق کورٹج حاصل کروں گا اور میں اتفاق کرتا ہوں کہ مجھے اس پلان کی پرمیئم رقم ادا کرنی ہوگی، جس کے لئے میں نے جے ایس بینک کو اپنے اکاؤنٹ سے رقم کاٹنے کا پورا اختیار دیا ہے۔
- ۴۔ میں بذریعہ ہذا سمجھتا ہوں کہ ای ایف یولائف کی جانب سے پرمیئم صرف اس صورت میں واپس کیا جائے گا اگر میں نے 30 دنوں کی فری لک مدت کے دوران پالیسی منسوخ کی ہو، جبکہ یہ مدت پہلی بار پرمیئم کوئی کی تاریخ سے شروع ہوتی ہے۔ میں ادا شدہ پرمیئم کی مکمل واپسی کے لئے صرف اسی مدت کے دوران پالیسی کو منسوخ کر سکتا ہوں۔
- ۵۔ میں سمجھتا ہوں کہ فری لک عرصے کے بعد اگر پالیسی منسوخ کی جاتی ہے تو، مجھے کوئی ریفرنڈ فراہم نہیں کیا جائے گا اور اس پلان میں کچھ / استثنیات / قبل از حالتیں ہیں جو اس کے تحت کورنہس کی گئیں ہیں۔ (تفصیلات پالیسی دستاویزات میں درج ہیں)۔
- ۶۔ میں جانتا ہوں کہ میں درج ذیل کے ذریعے دعویٰ کی اطلاع دے سکتا ہوں:
 - کال کے لئے ای ایف یولائف ہیلپ لائن 111-338-111 یا جے ایس بینک ہیلپ لائن 021-051(111-654-321)
 - ای میل کرنے کے لئے ccu.helpdesk@jsbl.com یا claims@efulife.com
 - ای ایف یولائف ہیڈ آفس یا JS بینک برانچ وزٹ۔
- بعد ازاں، جے ایس بینک اور ای ایف یولائف دستاویزات جمع کروانے کے لئے اگلے مراحل اور تفصیلات کے لئے رابطہ کرے گا۔
- ۷۔ میں جانتا ہوں کہ کسی بھی مسئلے کے خلاف شکایت درج ذیل کے ذریعے کی جاسکتی ہے:
 - ای ایف یولائف ہیڈ آفس یا جے ایس بینک برانچ وزٹ کر کے
 - ای ایف یولائف ہیلپ لائن کو 111-338-111 پر یا جے ایس بینک ہیلپ لائن کو 021-051(111-654-321) پر کال کر کے۔
 - ای میل کرنے کے لئے ccu.helpdesk@jsbl.com یا gbd@efulife.com
- ۸۔ منسلک دیگر دستاویزات درج ذیل ہیں:
 - ۱۔ ویکم لیٹر
 - ب۔ کسٹمر پالیسی دستاویزات